



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры Администрации
городского округа Химки Московской области

Т.М. Жукова

11.02.2019г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Полное наименование организации культуры Почтовый адрес организации культуры Адрес электронной почты Схема размещения организации культуры, схема проезда Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах) Контактные телефоны Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии) Режим, график работы организации культуры | Провести проверку актуальности контактных данных и наличие учредительных документов на официальном сайте учреждения (полное наименование, почтовый адрес, адрес эл. почты, схема размещения, схема проезда, контактный телефон, ФИО и должность руководителя и т.д.) | До 01 марта 2019 г. | Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------------------|--|--|--|
| <p>Сокращенное наименование организации культуры Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры План по улучшению качества работы организации</p> | | | | | |
| <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> | <p>Размещение информации о планах финансово-хозяйственной деятельности, о материально – техническом обеспечении предоставления услуг учреждения на 2019 год</p> | <p>До 01 марта 2019 г.</p> | <p>Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности</p> | | |
| <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Информация о планируемых мероприятиях</p> | <p>Размещение информации о планируемых мероприятиях, проводимых учреждением</p> | <p>До 01 марта 2019 г.</p> | <p>Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности</p> | | |
| <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги Сведения о видах предоставляемых услуг</p> | <p>Проверить актуальность сведений о видах предоставляемых услуг</p> | <p>До 01 марта 2019 г.</p> | <p>Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности</p> | | |
| <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> | <p>Проверить актуальность нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на платные услуги</p> | <p>До 01 марта 2019 г.</p> | <p>Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности</p> | | |
| <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> | <p>Проверить актуальность информации о выполнении муниципального задания</p> | <p>До 01 марта 2019 г.</p> | <p>Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|--|
| Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения | Разработка и внедрение разделов «предложения по улучшению качества услуг учреждения», «жалобная книга учреждения» на официальном сайте учреждения | До 01 апреля 2019 г. | Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности | | |
| Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности на официальном сайте учреждения | До 01 апреля 2019 | Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |