

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления культуры Администрации  
 городского округа Химки Московской области



Т.М. Жукова

20.03.2019

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Полное наименование организации культуры Почтовый адрес организации культуры Адрес электронной почты Схема размещения организации культуры, схема проезда Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах) Контактные телефоны Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии) Режим, график работы организации культуры	Провести проверку актуальности контактных данных и наличие учредительных документов на официальном сайте учреждения (полное наименование, почтовый адрес, адрес эл. почты, схема размещения, схема проезда, контактный телефон, ФИО и должность руководителя и т.д.)	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019

Сокращенное наименование организации культуры Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры План по улучшению качества работы организации					
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение информации о планах финансово-хозяйственной деятельности, о материально – техническом обеспечении предоставления услуг учреждения на 2019 год	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Информация о планируемых мероприятиях	Размещение информации о планируемых мероприятиях, проводимых учреждением	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги Сведения о видах предоставляемых услуг	Проверить актуальность сведений о видах предоставляемых услуг	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	Проверить актуальность нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на платные услуги	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Проверить актуальность информации о выполнении муниципального задания	До 01 марта 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Выполнено	25.02.2019

Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения	Разработка и внедрение разделов «предложения по улучшению качества услуг учреждения», «жалобная книга учреждения» на официальном сайте учреждения	До 01 апреля 2019 г.	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности		
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности на официальном сайте учреждения	До 01 апреля 2019	Самбур Марина Владимировна, заведующая отделом по основной деятельности	Предложения об улучшении качества предоставляемых услуг размещены на официальном сайте	25.02.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					