

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель Главы Администрации
городского округа Химки

И.М. Теслева

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)



И.М. Теслева
(подпись)

04.01.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; 	<p>Размещение информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>До 14 марта 2022 г.</p>	<p>Самбур М.В., Врио директора МБУК «Химкиская картинная галерея им. С.Н. Горшина»</p>		

<p>обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; 					
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Внесение информации на сайт учреждения</p>	<p>До 14 марта 2022 г</p>	<p>Самбур М.В., Врио директора МБУК «Химкиская картинная галерея им. С.Н. Горшина»</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p>	<p>Обеспечение в учреждении возможности бронирования услуги.</p>	<p>до 14 февраля 2022 г.</p>	<p>Самбур М.В. Врио директора МБУК «Химкиская картинная галерея им. С.Н. Горшина»</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. - предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Прохождение курсов повышения квалификации работниками учреждения.</p>	<p>До 31 мая 2022 г.</p>	<p>Самбур М.В. Врио директора МБУК «Химкиская картинная галерея им. С.Н. Горшина»</p>		
---	--	--------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>					
---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".